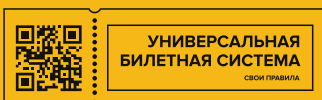
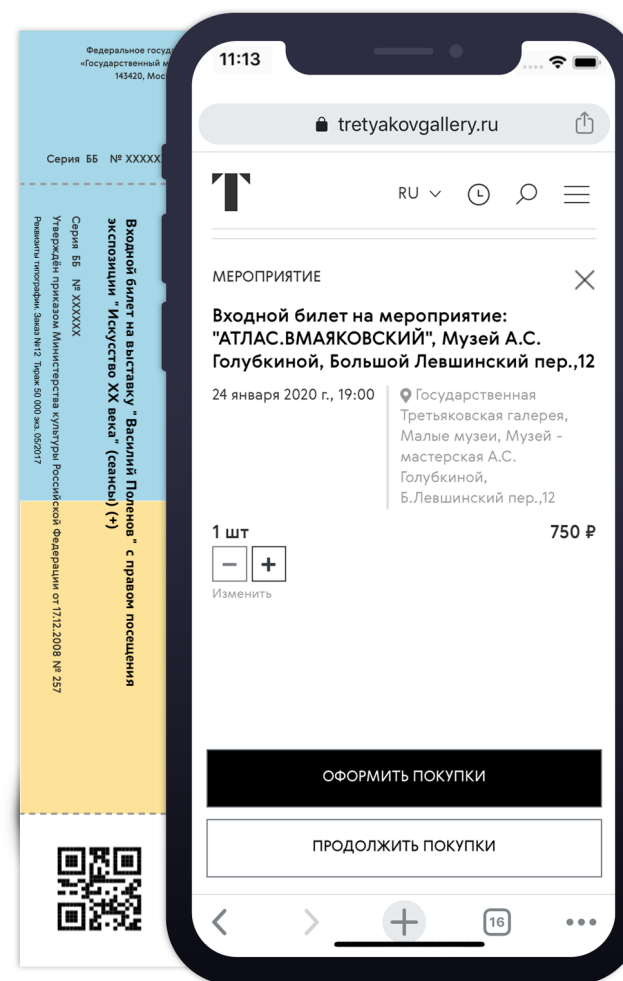


Универсальная Билетная Система

Единый сервис по продаже билетов,
состоящий из комплекса программного обеспечения
и услуг по сопровождению.

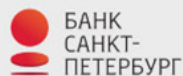
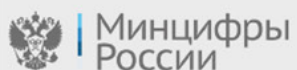
Предназначена для использования
в театрах, кинотеатрах, музеях, цирках, планетариях,
всех видах спортивных учреждений, дворцах культуры,
концертных и выставочных залах
и призвана снижать себестоимость реализации билета
и оптимизировать внутренние бизнес-процессы.



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Интеграции

Реализованное взаимодействие системы со сторонними сервисами для работы в единой среде



УНИВЕРСАЛЬНАЯ
БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА
СВОИ ПРАВИЛА

Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Интеграции

Реализованное взаимодействие системы со сторонними сервисами для работы в единой среде



Чек-Онлайн



УНИВЕРСАЛЬНАЯ
БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА
СВОИ ПРАВИЛА

Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

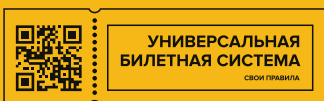
Преимущества универсальной билетной системы

Выгодно

- Быстрое внедрение без затрат
- Низкая стоимость владения программой
- Получение денег от продажи билетов онлайн на следующий день
- Прямой договор с банком-эквайером – отсутствие агентского договора

Просто и удобно

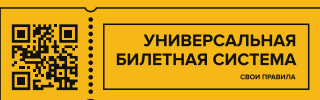
- Логичный и понятный интерфейс программы
- Нативная интеграция системы на сайт организатора мероприятий (без виджетов)
- Бесплатная email рассылка и промокоды
- Наличие шлюза с агентами
- Интеграция продажи на страницу VKontakte



Индивидуальный подход к клиенту

Мы строим сотрудничество с клиентом с учетом его потребностей, индивидуальных особенностей, целей и финансовых возможностей

- Предоставляем уникальные условия обслуживания
- Специалисты билетной системы всё сделают сами – оформление документов, интеграция с сайтом, старт продаж
- Подстроим услуги под потребности – персональные отчеты, обучение и техподдержка
- Позволяем легко запустить новые каналы продаж и оптимизировать билетное хозяйство без нарушения существующих внутренних бизнес-процессов
- Мы заботимся о том, чтобы каждый наш клиент остался доволен проделанной нами работой и полученным результатом



Технологично

- Простая и прозрачная схема подключения без посредников
- Обслуживание серверной инфраструктуры включено в контракт
- Автоматизированный возврат билетов проданных через сайт
- Функциональное развитие программы – постоянные, бесплатные обновления
- Адаптация системы под особенности клиента

Контроль и поддержка

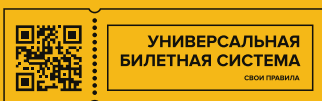
- Работа системы с онлайн-кассами согласно 54-ФЗ РФ
- Контроль продаж в реальном времени
- Техподдержка персонала
- Консультации по телефону и email

Надёжно

- Устойчивость системы к высоким нагрузкам
- Конфиденциальность данных
- Блокировка перекупщиков (чёрный список)
- Настройка пользовательских прав

Аналитические данные

- Актуальные отчеты в один клик – продажи, возвраты, бронирование и пр.
- Инфографика – графические отчеты
- Анализ рекламного трафика – соотношение вложенных денег к количеству покупок
- База данных клиентов с функцией аналитики и программой лояльности



Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс.

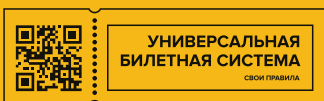
Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков

Администрирование

- **Событий, объектов и услуг**

Модуль «Объекты» - позволяет создавать объекты с определенной географической привязкой (здание, территория), внутри которых можно создавать залы с местами. Количество создаваемых залов неограниченно и они используются как шаблоны и хранятся в системе. Также данный модуль необходим для того, чтобы за каждой территорией был закреплен определенный считыватель штрихкодов, который обеспечивает доступ именно на эту территорию.

Модуль «Событие» - в данном модуле создаются события, время начала событий, настраиваются типы событий, и события объединяются в группы по какому-либо признаку.



Администрирование

- **Процесса реализации билетов и услуг**

Модуль «Заказы» - в данном модуле можно найти абсолютно все заказы, посмотреть их историю, в каком канале продаж они были созданы, кем оплачены, кем проданы, а также найти привязанные бланки БСО к заказам и фискальные чеки.

- **Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги**

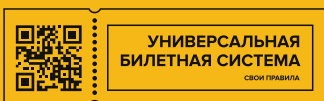
Модуль «Тарифы» - данный модуль позволяет формировать ценовую политику для дальнейшего использования при настройке событий.

Основной плюс данного модуля - создание динамических цен на событие.

Также можно создавать тарифы для льготных групп граждан, назначая разные стоимости для каждой группы.

- **Базы данных контрагентов (юридических лиц), договоров с ними и дополнительных соглашений**

- **Информационной рассылки (шаблоны писем, рассылка)**



Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах – продажи билетными кассирами на месте
- На сайте – продажи на сайте онлайн
- В терминалах по реализации билетов (билетоматы)
- Через агентов – продажа посредниками (юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных – выдача уполномоченным (физическим лицам) на руки без использования API
- **Юридическим лицам –** продажа билетов за безналичный расчет по договорам

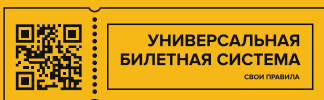
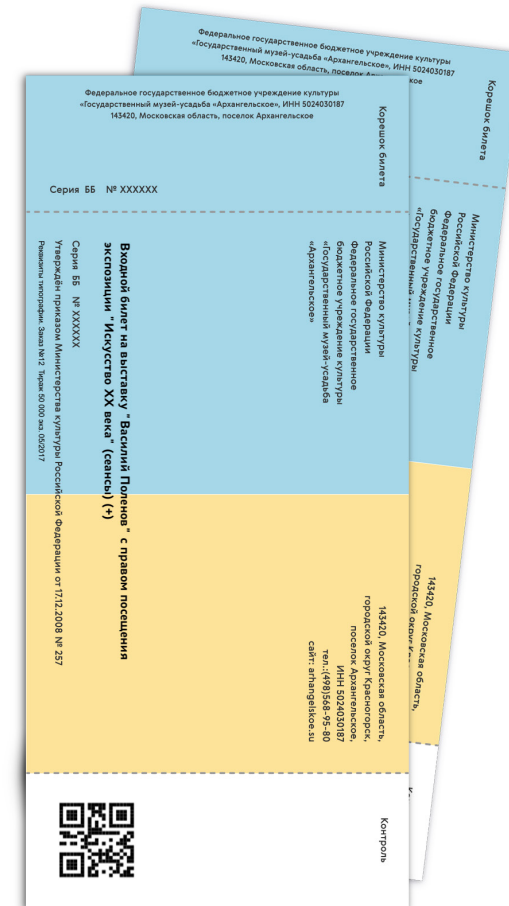
Модуль «Интерфейс для юридических лиц» даёт возможность

самостоятельного бронирования / покупки билетов компаниями

(**туроператорами**) на условиях согласно заключенного договора (количество,

форма оплаты, и пр.). В интерфейсе отображается актуальное предложение

в режиме реального времени.



Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов по необходимым каналам продаж и получение информации о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам

Электронные данные о продажах

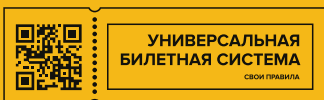
- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно **54-ФЗ РФ**
- Взаимодействие с внешними сервисами: **1С, АИС УПБ, Фонд Кино** и пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами, работающим через API

Пользовательские права

- Регистрация сотрудников, которые могут иметь доступ в билетную систему с персональным логином и паролем для входа
- Система разграничения прав доступа, позволяющая управлять доступом к различным действиям, функционалу и информации

Разделение и учет различных категорий посетителей:

- Персонализированное посещение – контроль личности на входе (фото посетителя, личные данные)
- Индивидуальное посещение
- Групповое посещение
- Льготные категории граждан



Экскурсионное бюро

Модуль для организации экскурсий.

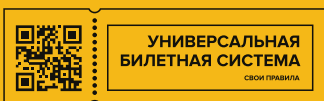
Для организованных и сборных групп

с возможностью продаж не только в кассе, но и на сайте.

- Журнал экскурсий
- Сетка экскурсий
- Реестр экскурсоводов
- Языки экскурсий
- Темы и типы экскурсий, возрастные категории

Экскурсионное бюро предназначено для работы:

- **администраторов** – ведение расписания, назначение экскурсоводов, заведение экскурсионных путёвок в расписание и т.д.
- **операторов** – приём заказов по телефону и бронирование экскурсионных билетов в панели администрирования.



Абонемент / комплексный билет

Может включать в себя несколько событий и услуг, период действия на указанные типы событий:

- Событие с датой и временем
- Событие с периодом действия
- Объекты (здания, локации) с периодом действия
- Дополнительные услуги, товары

Программа лояльности для покупателей:

- Настраиваемая система скидок и накопления баллов
- Промокоды, подарочные сертификаты
- Личный кабинет покупателя
- Информационная рассылка

[читать подробнее](#)

Подарочные сертификаты

Сертификаты определенного номинала для продажи в кассе и на сайте

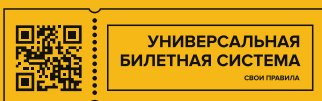
Интернет-магазин

предназначен для продажи товаров в Билетной Системе

- Создание товара и категории товара в системе
- Создание склада – добавление товаров на склад
- Назначение каналов продаж

Мультиязычный интерфейс покупателя

При смене языка на сайте учреждения интерфейс выбора события и покупки билета также меняет язык



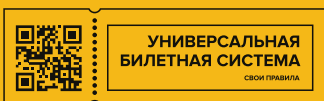
Все компоненты офлайн-продаж

Бланки строгой отчетности (БСО)

- Продажа билетов в кассе. Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Изготовление бланков строгой отчетности (БСО) – дизайн и оперативное производство
- Подключение термопринтеров к билетной системе (DATAMAX, CUSTOM, CITIZEN)
- Подключение кассовых аппаратов (интеграция в соответствии с 54-ФЗ с кассовыми аппаратами Штрих-М, Атол)
- Учет расхода бланков – хранение, выдача кассирам, брак и списание
- Исключение фальсификаций и ошибок

Терминалы по продаже билетов (билетоматы)

- Интеграция с терминалами по продаже билетов
- Производство и размещение терминалов

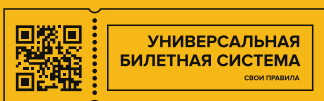


Контроль прохода на событие и парковку – валидация билетов

Автоматизированный контроль прохода по билетам,
чекам, картам, электронным билетам
с использованием средств контроля прохода:

- Мобильный телефон на Android
- Планшет или стационарный компьютер
с отдельным сканером QR-кодов
- Портативный валидатор билетов
- Автоматические турникеты

После валидации происходит отправка данных
в реестр PRO.Культура.РФ о валидированных билетах
купленных по Пушкинской карте

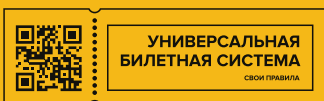


Оборудование

- Для начала работы достаточно обычного компьютера с доступом в интернет [подробнее тут](#)
- Нет необходимости приобретать дополнительное оборудование – поддерживается большинство видов оборудования, уже имеющегося у учреждений культуры
- Не требуются затраты на закупку и сопровождение серверов – система размещается на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента – но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя

Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем техническую поддержку клиентам, которая поможет оперативно решить любые вопросы, связанные с работой системы и продажей билетов. Ежедневно с 8.00 до 20.00 без праздников и выходных.
- Если даже в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС – это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня. Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы – исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам



Этапы внедрения системы

Шаг 1. Подписать договор – для начала делового сотрудничества

Шаг 2. Специалисты билетной системы сделают всё остальное:

2.1 Подготовка сервера с Билетной Системой

с персональными настройками.

от Учреждения необходимо получить:

- список событий, которые вы хотите продавать (названия, даты)
- информацию о ценах (ценовые категории, места в зале)
- ФИО администраторов и кассиров + список ролей, режим работы

2.2 Нативная интеграция системы в ваш сайт

Мы интегрируем билетную систему в код вашего сайта.

Настройка окон билетной системы, интегрированных в ваш сайт, под общий внешний вид сайта: кнопки, цвета, шрифт.

от Учреждения необходимо получить:

доступ к административной панели вашего сайта, чтобы добавить скрипт билетной системы.

Для быстрого подключения продаж по Пушкинской карте [Подробная инструкция](#)



2.3 Персональные настройки для запуска продаж.

Настройки интернет-эквайринга и онлайн-касс

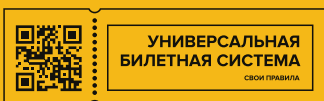
от Учреждения необходимо получить:

настройки для банковского терминала – файл «настройки интегратора» от онлайн-кассы

2.4 Запуск в эксплуатацию

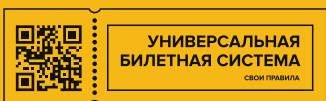
После того, как пройдены все этапы подготовки, мы совершаем:

- персональную настройку рабочих мест
- обучение сотрудников
- запуск в эксплуатацию



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Благодарственные письма от клиентов - показатель нашей эффективной работы



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru