# **Билетная система**<br/> **для спортивных комплексов**

#### Надежное и доступное решение для продажи билетов

- Все требования сегодняшнего дня:
  продажи по Пушкинской карте, продажи на сайте,
  АИС УПБ, онлайн-кассы (54-ФЗ), возвраты (193-ФЗ)
- Получение денег от продажи на следующий день
- Нулевые вложения для начала работы
- Внедрение «под ключ» нашими специалистами
- Без изменения внутренней структуры работы
- Снижение себестоимости реализации билетов онлайн



### Специально для спортивных комплексов

Мы на практике изучили специфику работы спортивных комплексов и предлагаем вам проверенное и эффективное решение

- Абонементы, комплексные билеты
- Валидация билетов
- Подарочные сертификаты
- Посещение спортивных секций, аренда оборудования
- Продажа по договору юридическим лицам
- Продажа сопутствующих товаров и услуг на сайте и в кассе
- Турникеты и парковочные места
- Тарифы для различных категорий посетителей
- Комплексная техподдержка и обслуживание



# Единая универсальная билетная система для организации продаж:

- В кассах учреждения
- На сайте учреждения
- С помощью агентов

### Виды учреждений для подключения:

- Стадион / Арена
- ФОК
- Бассейн
- Каток
- Дворец спорта
- Спортивная школа
- Концертно-развлекательный комплекс

# Прозрачная отчётность во всех подведомственных объектах

- Контроль над продажами
  всех подведомственных объектов
- Анализ эффективности работы объектов

### Продажа по договору

модуль предназначен для продажи контрагентам / юридическим лицам:

• Событий / Абонементов / Услуг / Экскурсий

Продажа осуществляется по договору, настроенной спецификации к договору и личному счету контрагента. Продажа может осуществляться онлайн из личного кабинета контрагента, а также в интерфейсе кассира

### **Б**илеты любых видов и конфигураций

- 1. Билет на спортивно-массовое мероприятие
- (дата, время, место)
- 2. Разовое посещение спортивной секции
- с открытой датой
- с конкретной датой / временем
- 3. Абонемент на посещение
- с периодом посещения (пример: на 6 мес.)
- с количеством посещений (пример: 10 посещений)
- 4. Комплексный билет
- 5. Групповой билет
- 6. Занятия с тренером
- разовое занятие
- с количеством занятий (пример: 10 посещений)
- 7. Дополнительные услуги
- аренда инвентаря
- массаж, сауна и пр. с количеством посещений
- 8. Экскурсии
- 9. Парковочный талон

#### Абонемент / комплексный билет

Может включать в себя несколько событий и услуг, период действия на указанные типы событий:

- Событие с датой и временем
- Событие с периодом действия
- Объекты (здания, локации) с периодом действия
- Дополнительные услуги, товары

# Разделение и учет различных категорий посетителей:

- Персонализированное посещение контроль личности на входе
   (фото посетителя, личные данные)
- Индивидуальное посещение
- Групповое посещение
- Льготные категории граждан



# Контроль прохода на событие и парковку / валидация билетов

Автоматизированный контроль прохода по билетам, чекам, картам, электронным билетам с использованием средств контроля прохода:

- Мобильный телефон на Android
- Планшет или стационарный компьютер с отдельным сканером QR-кодов
- Портативный валидатор билетов
- Автоматические турникеты

После валидации происходит отправка данных в реестр PRO.Культура.РФ о валидированных билетах купленных по Пушкинской карте



# Программа лояльности для покупателей:

- Настраиваемая система скидок и накопления баллов
- Промокоды, подарочные сертификаты
- Личный кабинет покупателя
- Информационная рассылка

### **И**нтернет-магазин

предназначен для продажи товаров в Билетной Системе

- Создание товара и категории товара в системе
- Создание склада добавление товаров на склад
- Назначение каналов продаж

# Мультиязычный интерфейс покупателя

При смене языка на сайте учреждения интерфейс выбора события и покупки билета также меняет язык

### Подарочные сертификаты

Сертификаты определенного номинала для продажи в кассе и на сайте



#### Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс. Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков.

### **А**дминистрирование

- Событий и услуг
- Процесса реализации билетов и услуг
- Базы данных контрагентов (юридических лиц),
  договоров с ними и дополнительных соглашений
- Информационной рассылки шаблоны писем, рассылка
- Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги

### Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов
  по необходимым каналам продаж и получение информации
  о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой
  по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам

### Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах продажи билетными кассирами на месте в т.ч. по Пушкинской карте
- На сайте продажи на сайте онлайн
  в т.ч. по Пушкинской карте
- По прямой ссылке продажа на сайте специальной серии билетов
- Через агентов продажа посредниками
  (юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных выдача уполномоченным (физическим лицам) на руки без использования АРІ
- Организациям продажа билетов юридическим лицам за безналичный расчет по договорам
- Терминалы по реализации билетов (билетоматы)

### Билеты – бланки строгой отчётности

- Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Учет расхода бланков хранение, выдача, брак и списание
- Билет на чековой ленте полноценный входной билет без использования бланков
- Исключение фальсификаций и ошибок
- Просмотр истории проходов

### Электронные данные о продажах

- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно 54-ФЗ РФ
- Взаимодействие с внешними сервисами:
  PRO.Культура.РФ, 1С, АИС УПБ, Фонд Кино, пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами,
  работающими по протоколам обмена данными АРІ



### Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем техническую поддержку клиентам,
  которая поможет оперативно решить любые вопросы,
  связанные с работой системы и продажей билетов.
  Ежедневно с 8.00 до 20.00 без праздников и выходных.
- Если даже в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня.
   Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам

### Оборудование

- Для начала работы достаточно обычного компьютера
  с доступом в интернет подробнее тут
- Нет необходимости приобретать
   дополнительное оборудование –
   поддерживается большинство видов оборудования,
   уже имеющегося у учреждений
- Не требуются затраты на закупку
  и сопровождение серверов система размещается
  на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя

#### Этапы внедрения системы

**Шаг 1.** Подписать договор – для начала делового сотрудничества

Для быстрого подключения продаж по Пушкинской карте Подробная инструкция



**Шаг 2.** Специалисты билетной системы сделают всё остальное:

**2.1 Подготовка сервера** с Билетной Системой с персональными настройками.

#### от Учреждения необходимо получить:

список событий, которые вы хотите продавать. (названия, даты) информацию о ценах, (ценовые категории, места в зале) ФИО администраторов и кассиров + список ролей, режим работы

#### 2.2 Нативная интеграция системы в ваш сайт

Мы интегрируем билетную систему в код вашего сайта. Настройка окон билетной системы, интегрированных в ваш сайт, под общий внешний вид сайта: кнопки, цвета, шрифт.

#### от Учреждения необходимо получить:

доступ к административной панели вашего сайта, чтобы добавить скрипт билетной системы.

2.3 Персональные настройки для запуска продаж.

Настройки интернет-эквайринга и онлайн-касс.

от Учреждения необходимо получить:

настройки для банковского терминала файл «настройки интегратора» от онлайн-кассы

#### 2.4 Запуск в эксплуатацию

После того, как пройдены все этапы подготовки, мы совершаем:

- персональную настройку рабочих мест
- обучение сотрудников
- запуск в эксплуатацию

