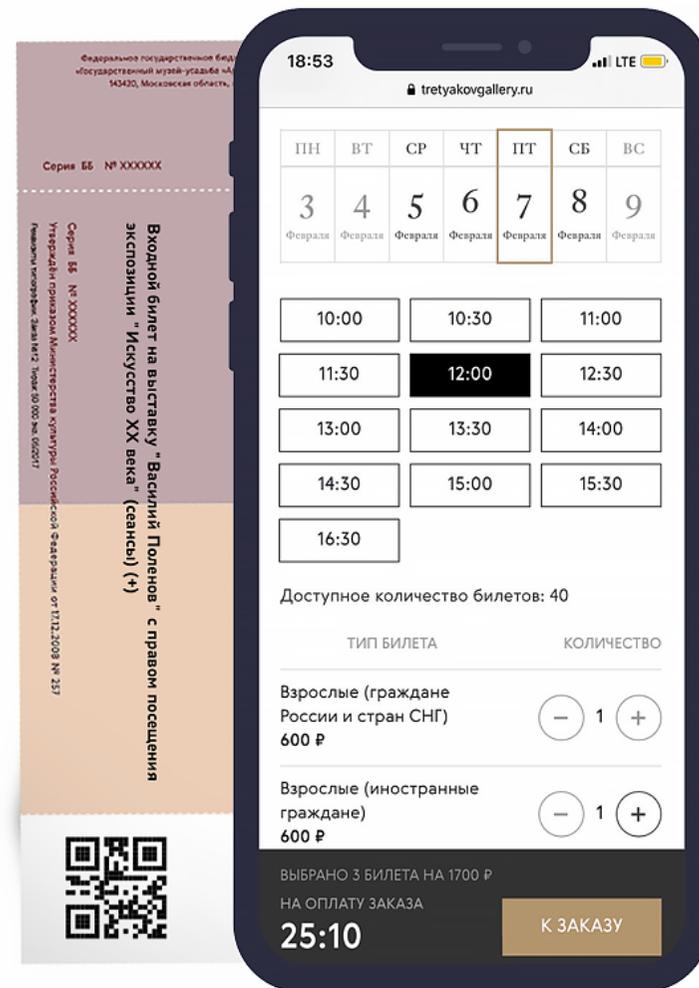


Билетная система для музеев

Надежное и доступное решение для продажи билетов

- Все требования сегодняшнего дня:
 - продажи по Пушкинской карте, продажи на сайте,
 - АИС УПБ, онлайн-кассы (54-ФЗ), возвраты (193-ФЗ)
- Получение денег от продажи на следующий день
- Нулевые вложения для начала работы
- Внедрение «под ключ» нашими специалистами
- Без изменения внутренней структуры работы музея
- Снижение себестоимости реализации билетов онлайн



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Специально для музеев

Мы на практике изучили специфику работы музеев и предлагаем вам проверенное и эффективное решение

- Абонементы, комплексные билеты
- Валидация билетов
- Экскурсии, расписание событий
- Тарифы для различных категорий посетителей
- Программа лояльности и Промокампании
- Информационная рассылка
- Мультиязычный интерфейс покупателя
- Продажа по договору юридическим лицам
- Продажа сопутствующих товаров и услуг на сайте и в кассе
- Комплексная техподдержка и обслуживание



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Билеты любых видов и конфигураций

- Входные билеты
- Билеты на места в зале
- Абонементы
- Экскурсии
- Комплексные билеты
- Групповые билеты

Мультиязычный интерфейс покупателя

При смене языка на сайте учреждения интерфейс выбора события и покупки билета также меняет язык

Абонемент / комплексный билет

Может включать в себя несколько событий и услуг, период действия на указанные типы событий:

- Событие с датой и временем
- Событие с периодом действия
- Объекты (здания, локации) с периодом действия
- Дополнительные услуги, товары

Интернет-магазин

предназначен для продажи товаров в Билетной Системе

- Создание товара и категории товара в системе
- Создание склада – добавление товаров на склад
- Назначение каналов продаж

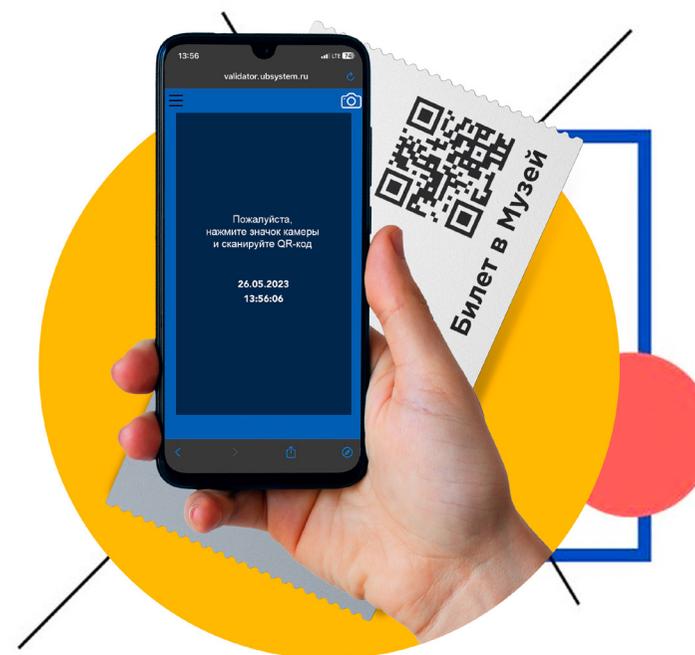


Контроль прохода на событие / валидация билетов

Автоматизированный контроль прохода по билетам, чекам, картам, электронным билетам с использованием средств контроля прохода:

- Мобильный телефон на Android
- Планшет или стационарный компьютер с отдельным сканером QR-кодов
- Портативный валидатор билетов
- Автоматические турникеты

После валидации происходит отправка данных в реестр PRO.Культура.РФ о валидированных билетах купленных по Пушкинской карте



Продажа по договору

модуль предназначен для продажи контрагентам / юридическим лицам:

- Событий / Абонементов / Услуг / Экскурсий

Продажа осуществляется по договору, настроенной спецификации к договору и личному счету контрагента.

Продажа может осуществляться онлайн из личного кабинета контрагента, а также в интерфейсе кассира

Программа лояльности для покупателей:

- Настраиваемая система скидок и накопления баллов
- Промокоды, подарочные сертификаты
- Личный кабинет покупателя
- Информационная рассылка

Экскурсионное бюро

Удобное планирование и ведение экскурсий на всех этапах реализации услуги:

- Журнал экскурсий
- Реестр экскурсоводов (гидов) в т.ч. внештатных
- Связка гидов с сеткой экскурсий
- Работа с туроператорами

Тарифы и категории граждан

- Гибкая система управления ценами на билеты
- Отдельные тарифы для различных категорий посетителей, на разные дни недели и т.д.
- Выделение льготных категорий граждан, контроль категории билета на входе



Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс.

Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков

Администрирование

- Событий и услуг
- Процесса реализации билетов и услуг
- Базы данных контрагентов (юридических лиц), договоров с ними и дополнительных соглашений
- Информационной рассылки – шаблоны писем, рассылка
- Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги

Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов по необходимым каналам продаж и получение информации о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам



Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах – продажи билетными кассирами на месте
в т.ч. по Пушкинской карте
- На сайте – продажи на сайте онлайн
в т.ч. по Пушкинской карте
- По прямой ссылке - продажа на сайте специальной серии билетов
- Через агентов – продажа посредниками
(юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных – выдача уполномоченным
(физическим лицам) на руки без использования API
- Организациям – продажа билетов юридическим лицам за безналичный расчет по договорам
- Терминалы по реализации билетов (билетоматы)

Билеты – бланки строгой отчетности

- Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Учет расхода бланков – хранение, выдача, брак и списание
- Билет на чековой ленте – полноценный входной билет без использования бланЦков
- Исключение фальсификаций и ошибок
- Просмотр истории проходов

Электронные данные о продажах

- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно 54-ФЗ РФ
- Взаимодействие с внешними сервисами:
PRO.Культура.РФ, 1С, АИС УПБ, Фонд Кино, пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами, работающими по протоколам обмена данными API



Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем техническую поддержку клиентам, которая поможет оперативно решить любые вопросы, связанные с работой системы и продажей билетов.
Ежедневно с 8.00 до 20.00 без праздников и выходных.
- Если даже в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС – это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня.
Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы – исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам

Оборудование

- Для начала работы достаточно обычного компьютера с доступом в интернет [подробнее тут](#)
- Нет необходимости приобретать дополнительное оборудование – поддерживается большинство видов оборудования, уже имеющегося у учреждений культуры
- Не требуются затраты на закупку и сопровождение серверов – система размещается на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента – но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя



Этапы внедрения системы

Шаг 1. Подписать договор – для начала делового сотрудничества

Шаг 2. Специалисты билетной системы сделают всё остальное:

2.1 Подготовка сервера с Билетной Системой

с персональными настройками.

от Музея необходимо получить:

- список событий, которые вы хотите продавать (названия, даты)
- информацию о ценах (ценовые категории, места в зале)
- ФИО администраторов и кассиров + список ролей, режим работы

2.2 Нативная интеграция системы в ваш сайт

Мы интегрируем билетную систему в код вашего сайта.

Настройка окон билетной системы, интегрированных в ваш сайт, под общий внешний вид сайта: кнопки, цвета, шрифт.

от Музея необходимо получить:

доступ к административной панели вашего сайта, чтобы добавить скрипт билетной системы.

Для быстрого подключения продаж по Пушкинской карте [Подробная инструкция](#)



2.3 Персональные настройки для запуска продаж.

Настройки интернет-эквайринга и онлайн-касс.

от Музея необходимо получить:

настройки для банковского терминала
файл «настройки интегратора» от онлайн-кассы

2.4 Запуск в эксплуатацию

После того, как пройдены все этапы подготовки, мы совершаем:

- персональную настройку рабочих мест
- обучение сотрудников
- запуск в эксплуатацию



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Музеи успешно использующие универсальную билетную систему



Государственный центральный
театральный музей
им. А. А. Бахрушина



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru