

Билетная система для городской администрации

Надежное и доступное решение для продажи билетов

- Все требования сегодняшнего дня:
продажи по Пушкинской карте, продажи на сайте, АИС УПБ, онлайн-кассы (54-ФЗ), возвраты (193-ФЗ)
- Получение денег от продажи на следующий день
- Нулевые вложения для начала работы
- Внедрение «под ключ» нашими специалистами
- Без изменения внутренней структуры работы учреждений
- Контроль над продажами всех подведомственных учреждений
- Снижение себестоимости реализации билетов онлайн



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Единая универсальная билетная система для организации продаж:

- В кассах учреждения
- На сайте учреждения
- С помощью агентов

Тарифы и категории граждан

- Гибкая система управления ценами на билеты
- Отдельные тарифы для различных категорий посетителей, на разные дни недели и т.д.
- Выделение льготных категорий граждан, контроль категории билета на входе

Прозрачная отчетность во всех подведомственных объектах

- Контроль над продажами всех подведомственных объектов
- Анализ эффективности работы объектов
- Все виды отчетов в реальном времени

Уполномоченные

- Работа с уполномоченными в соответствии с 54-ФЗ
- Мобильные устройства продаж и официальные полномочия для распространителей



Подключение учреждений

культуры и спорта

к Универсальной Билетной Системе*:

- Продажи билетов на сайте организаторов мероприятий
- Продажи в официальных группах в соцсетях
- Продажи по “Пушкинской карте”
- Эквайринг
- Отчётность
- Аналитика и реклама
- Техподдержка
- Обслуживание серверной инфраструктуры
- Выгрузка данных Ф3-54

Виды учреждений для подключения:

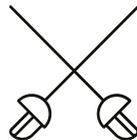
- Музеи
- Театры
- Кинотеатры
- Цирки
- Дворцы культуры
- Концертные залы
- Образовательные учреждения
- Учебные центры
- Планетарии
- Стадионы
- Бассейны
- Катки
- ФОКи
- Дворцы спорта



БАССЕЙНЫ



КАТКИ



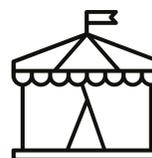
ФОКИ



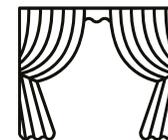
ТЕАТРЫ
КИНОТЕАТРЫ



МУЗЕИ



ЦИРК



ДВОРЦЫ КУЛЬТУРЫ



СТАДИОНЫ



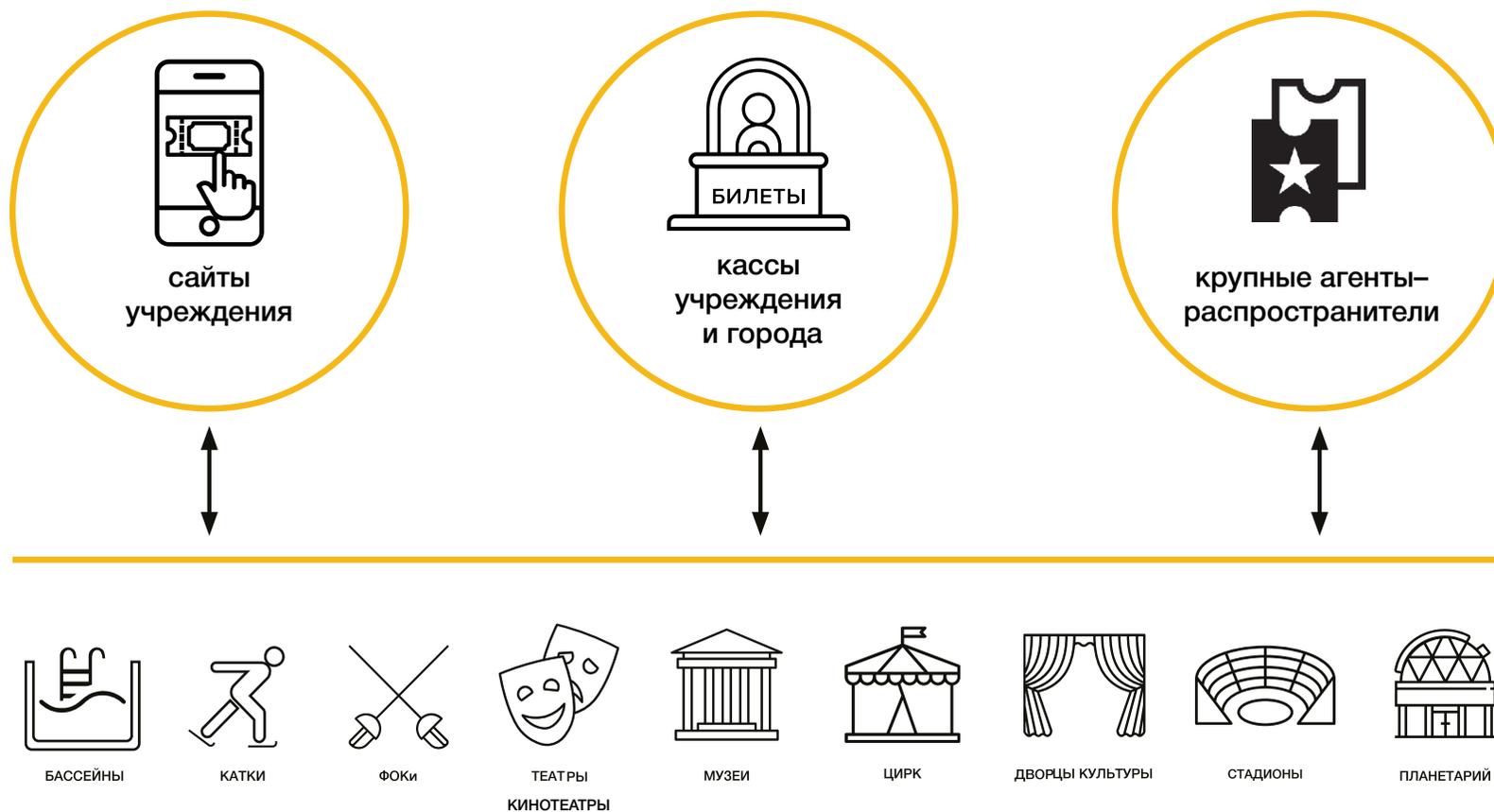
ПЛАНЕТАРИЙ

* Комплекс программного обеспечения и услуг для продажи билетов на мероприятия



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Схема распространения билетов



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Выгоды участников

Администрация города

- Развитие электронной коммерции
- Внедрение современной технологии в городские учреждения культуры и спорта
- Полная поддержка – документы и сервис со стороны Билетной Системы
- Доступная статистика и аналитика продаж
- Возможность маркетинговой поддержки любых событий в городе
- Коммуникация с жителями города

Учреждения культуры и спорта

- Простое подключение к системе
- Самостоятельная продажа билетов онлайн
- Интеграция с билетными агентами (агрегаторами)
- Выгодные условия эквайринга
- Оздоровление билетного хозяйства
- Увеличение эффективных каналов продаж – интернет, крупные агенты-распространители
- Снижение себестоимости реализации билетов онлайн



Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс.

Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков.

Администрирование

- Событий и услуг
- Процесса реализации билетов и услуг
- Базы данных контрагентов (юридических лиц), договоров с ними и дополнительных соглашений
- Информационной рассылки – шаблоны писем, рассылка
- Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги

Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов по необходимым каналам продаж и получение информации о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам



Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах – продажи билетными кассирами на месте в т.ч. по Пушкинской карте
- На сайте – продажи на сайте онлайн в т.ч. по Пушкинской карте
- По прямой ссылке – продажа на сайте специальной серии билетов
- Через агентов – продажа посредниками (юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных – выдача уполномоченным (физическим лицам) на руки без использования API
- Организациям – продажа билетов юридическим лицам за безналичный расчет по договорам
- Терминалы по реализации билетов (билетоматы)

Билеты – бланки строгой отчетности

- Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Учет расхода бланков – хранение, выдача, брак и списание
- Билет на чековой ленте – полноценный входной билет без использования бланков
- Исключение фальсификаций и ошибок
- Просмотр истории проходов

Электронные данные о продажах

- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно 54-ФЗ РФ
- Взаимодействие с внешними сервисами: PRO.Культура.РФ, 1С, АИС УПБ, Фонд Кино, пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами, работающими по протоколам обмена данными API



Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем техническую поддержку клиентам, которая поможет оперативно решить любые вопросы, связанные с работой системы и продажей билетов. Ежедневно с 8.00 до 20.00 без праздников и выходных.
- Если даже в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС – это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня. Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы – исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам

Оборудование

- Для начала работы достаточно обычного компьютера с доступом в интернет [подробнее тут](#)
- Нет необходимости приобретать дополнительное оборудование – поддерживается большинство видов оборудования, уже имеющегося у учреждений культуры
- Не требуются затраты на закупку и сопровождение серверов – система размещается на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента – но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя



Этапы внедрения системы

Шаг 1. Подписать договор – для начала делового сотрудничества

Шаг 2. Специалисты билетной системы сделают всё остальное:

2.1 Подготовка сервера с Билетной Системой

с персональными настройками.

от Учреждения необходимо получить:

- список событий, которые вы хотите продавать (названия, даты)
- информацию о ценах (ценовые категории, места в зале)
- ФИО администраторов и кассиров + список ролей, режим работы

2.2 Нативная интеграция системы в ваш сайт

Мы интегрируем билетную систему в код вашего сайта.

Настройка окон билетной системы, интегрированных в ваш сайт, под общий внешний вид сайта: кнопки, цвета, шрифт.

от Учреждения необходимо получить:

доступ к административной панели вашего сайта, чтобы добавить скрипт билетной системы.

Для быстрого подключения продаж по Пушкинской карте [Подробная инструкция](#)



2.3 Персональные настройки для запуска продаж.

Настройки интернет-эквайринга и онлайн-касс.

от Учреждения необходимо получить:

настройки для банковского терминала
файл «настройки интегратора» от онлайн-кассы

2.4 Запуск в эксплуатацию

После того, как пройдены все этапы подготовки, мы совершаем:

- персональную настройку рабочих мест
- обучение сотрудников
- запуск в эксплуатацию



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru